Janvier 2022 HORS SÉRIE



### Foodiclopédia HORS SÉRIE

## GUIDE DES BONNES PRATIQUES DU FOOD HALL FOOD MARKET

FOOD COURT



SECRETS
DE FABRICATION

KPI'S ET FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

LE MEILLEUR
DES BUSINESS CASES

MODALITÉS OPÉRATIONNELLES ET JURIDIQUES

DEPUR FOOD HALL INDEX

DEPUR EXPÉRIENCES VOUS DIT TOUT SUR LE SUJET.

### **Kezako DEPUR?**

Ce sont les initiales de Drôle d'Endroit Pour Une Rencontre

### 131 Boulevard de Sébastopol 75002 Paris

### Imprimé en France par

Opéra Print

### Rédacteurs

**DEPUR** Expériences

### Directeur de la publication

Dan Cebula

### Mise en page par

Chloé Troncy

### Contact

contact@depurexperiences.com

### Réseaux

LinkedIn: @depurexperiences Instagram: @depurexperiences Facebook: @depurexperiences

### © 2022 DEPUR Expériences

No part of this publication may be reproduced, distributed or transmitted in any form or by any means, including photocopying or other electronic or mechanical methods, without prior written permission.

www.depurexperiences.com



# Nos rédacteurs

Photographs by Dov Adjed



**CEBULA**Fondateur & CEO



CHLOE TRONCY Consultante Restauratrice Chef de projet



CLAIRE MANSILLON Consultante Restauratrice Chef de projet



**MATTHIEU GAGGIO**Consultant Restaurateur
Chef de Projet



**PIVERT**Consultante Restauratrice
Chef de Projet



**CAMILLE BLOCH**Consultante Restauratrice
Chef de Projet

# À QUI S'ADRESSE CETTE ÉTUDE ?

Que vous soyez une foncière immobilière ayant des espaces à exploiter, des investisseurs, opérateurs Food & Beverage ou en devenir, cette étude vous permettra de comprendre le fonctionnement d'un Food Hall dans son intégralité, de vous aider à construire les fondements du futur positionnement de votre lieu en s'appuyant sur des marqueurs forts.

En plus de la conceptualisation, ce guide de bonnes pratiques vous renseignera sur tous les modèles juridiques et financiers des différents schémas d'opérateurs afin que vous puissiez construire un Business Model performant.

Il vous permettra également de comprendre les grands principes de dimensionnement d'un Food Market avec ses ratios clés.

Si ouvrir un restaurant n'est pas simple... Créer un Food Court, Food Hall, Food Market ou opérer dans ce type de lieu, demande des réflexes contre-instinctifs. C'est pour répondre à cette demande croissante d'ouvertures ou d'opportunités d'exploitation au sein de ces lieux, que le collectif DEPUR Expériences vous partage ses connaissances, ses expertises et ses business cases!



### LE MOT DU FOODICLOPÉDIA

Le Marché du CHR (Café-Hôtel-Restaurant) mute et étend ses frontières au-delà de toutes nos espérances.

Les restaurants sont devenus des lieux de restauration.

Dans les gares, aéroports, boulangeries, centres commerciaux, lobbies d'hôtels, parcs d'attraction, immeubles de bureaux... on mange partout, à toutes heures. Le monde est devenu FOOD!

Naturellement positif et fédérateur, le F&B devient la porte d'entrée vers d'autres services associés (wellness, talks, musique, art, **Eatertainment**©...) qui, ensemble, forment un puissant levier de valorisation et de régénération d'actifs.

Le F&B infuse tous les secteurs économiques sans exception ni limite.

Agiles et polymorphes, les Food Courts, Food Halls, Food Markets répondent le mieux aux grands enjeux de la restauration de ces 10 prochaines années. Lieux de flux et de destination, généralement gros « consommateurs » de m², ils doivent être pensés de façon très ROIstes dès le départ étant donné leur nature très « capital intensive ». Autrement dit, il ne s'agit pas d'une simple agrégation de plusieurs stands de restauration dans un même lieu, mais d'un projet complexe et structuré, où le digital a autant de poids que le physique, où la qualité de l'accueil, du service et de l'animation sur place compte autant que la mesure quantitative de la performance en temps réel et la capacité à exploiter la Business Intelligence.

Nous sommes fiers et chanceux de participer à la révolution de ces nouveaux formats de restauration!